

Vatnajökulsþjóðgarður
Þjónusta við ferðamenn
Forysta friðlýstra svæða

Jóhanna Katrín Þórhallsdóttir

20. ársfundur Umhverfisstofnunar, náttúruverndarnefnda sveitarfélaga og
forstöðumanna náttúrustofa, Akureyri 9. nóvember 2017

Friðlýsing: Trygging verndunar og gæðavarðandi skipulag og þjónustu

Vatnajökulspjóðgarður

- Stjórnfyriirkomulag
 - Vægi sveitarfélaga í ákvarðanatöku
- Fjögur rekstrarsvæði auk aðalskrifstofu
 - 135 stöðugildi, 18 fastráðnir
- Tilgangur friðlýsingar
 - Náttúru- og minjavernd, fræðsla, aðgengi, rannsóknir, efling byggðar

Gæði þjónustu á friðlýstu svæði?

- Háð eðli svæðis; staðsetningu, verndargildi o.fl.
- Fyrir viðkvæm svæði með hátt verndargildi eru gæðin gjarnan fólgin í *minni/engri þjónustu*
 - Hér eftir fjallað um þjónustu á fjölsóttari svæðum
- Landvarsla hvergi undanskilin

Aðgengi - stýring



Fræðsla





Samtal við ferðamenn



Atferli Homo Sapiens „Turismus“



Gott skipulag – góðir innviðir



Kemst þangað sem ætlar sér



Gera aðgengilegt, leiðbeina á staðina – eða afmá ummerki!

Uppfærðar upplýsingar



Að rembast sem rjúpan



Greiða leiðina



Færa markið



Afmá ummerki eða torvelda aðgengi



Úrgangsmál



Óflokkað rusl við áningarstaði

Sorpflokkun á ferðamannastöðum

Áskoranir

- Ólíkt flokkunarmynstur milli sveitarfélaga
- Ferðamenn koma með samansafn í poka
 - Úr bílum
 - Á tjaldsvæðum
- Hefur verið reynt að skerpa línur, en reynst mjög erfitt

Greining vandans og vilji til lausna væri hálfur sigur

Sorpflokkun á ferðamannastöðum þróunarverkefni

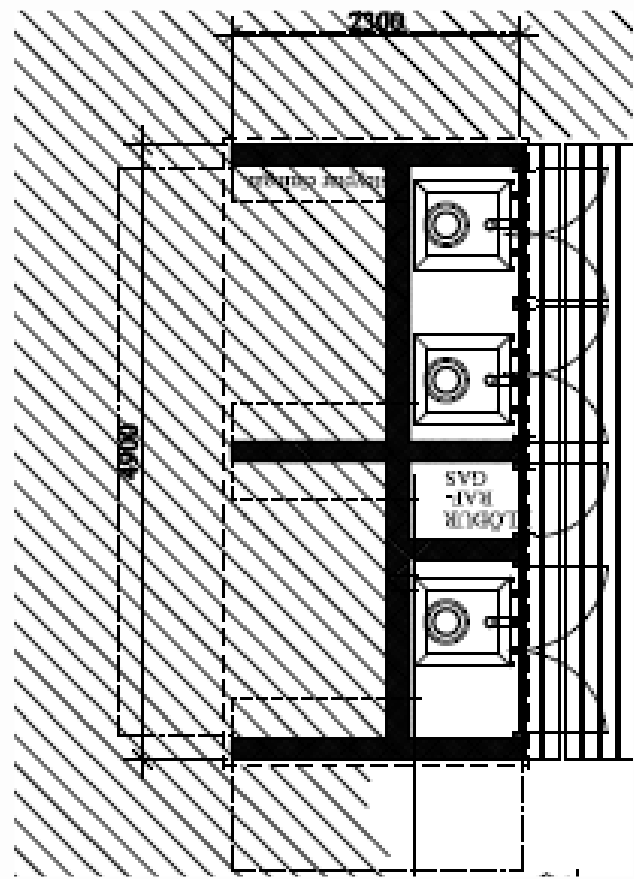
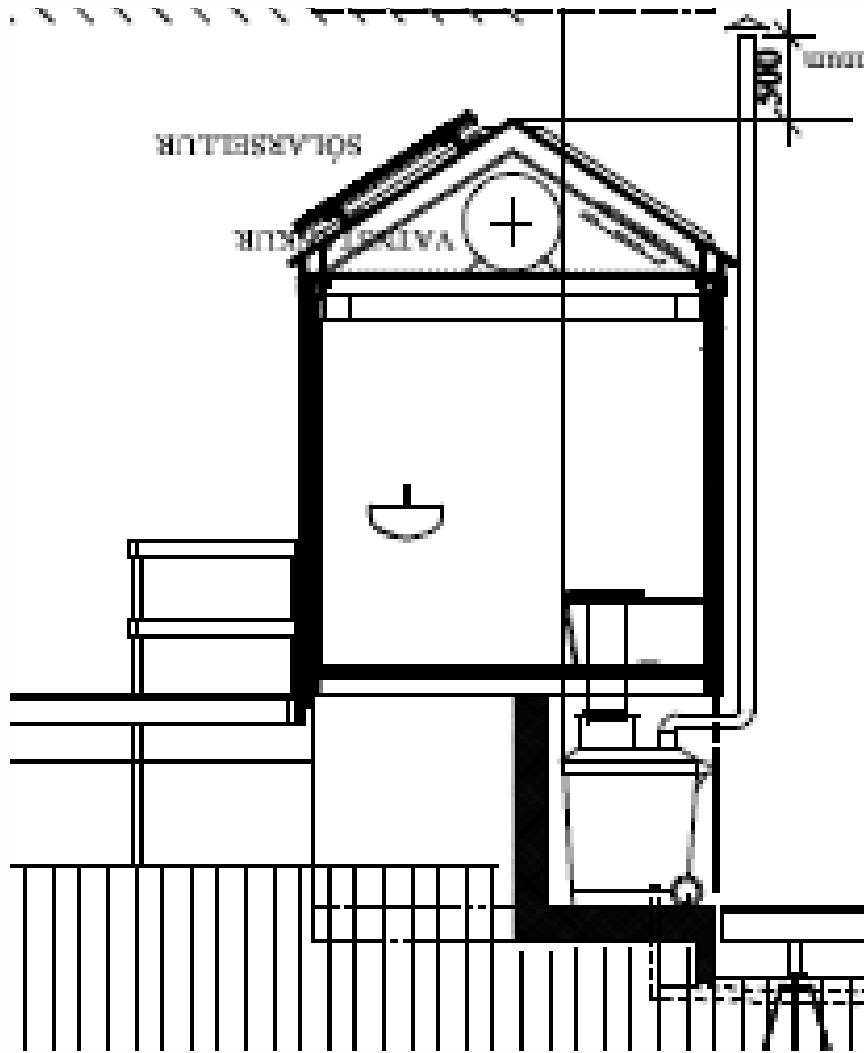
- Samræming milli svæða
- Skýrar leiðbeiningar
- Samvinna stofnana, sveitarfélaga og rekstraraðila

Salernismál



WC - kostnaður

- Umhverfi
 - Vatn
 - Rafmagn
 - Frárennslismannvirki
 - Kolefnisspor við tæmingar
- Fjármagn
 - Rekstur/tæming















Ljósmyndir:

Sigurður Erlingsson, Hrönn G. Guðmundsdóttir og Jara Fatima.